



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กปส.สลก.ทร. (โทร. ๕๕๑๘๔)

ที่ กท.๐๕๐๑.๓/ ๑๕ วันที่ ๑๑ เม.ย.๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. ไตรมาสที่ ๒ (ม.ค.๖๕ – มี.ค.๖๕)

เรียน ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. และ ลก.ทร.

๑. ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. (สลก.ทร.) ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. (สลก.ทร.) ในห้วงปี ๖๕ ไตรมาสที่ ๒ (ม.ค.๖๕ – มี.ค.๖๕) รายละเอียดตามผนวก

๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์/จดหมาย/โทรศัพท์ แยกตามผลการปฏิบัติงาน ดังนี้

๒.๑	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน	๔๓	เรื่อง
๒.๒	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ได้ดำเนินการยุติแล้ว	จำนวน	๑๗	เรื่อง
๓.	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ แยกตามประเด็นปัญหา ดังนี้			
๓.๑	เรื่องการทุจริต/ประพฤตินิষอบ	จำนวน	๑	เรื่อง
๓.๒	เรื่องจริยธรรม	จำนวน	๔	เรื่อง
๓.๓	เรื่องการให้บริการประชาชน	จำนวน	๑๐	เรื่อง
๓.๔	เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน (มีผลกระทบต่อสังคมเชิงลบ)	จำนวน	๔	เรื่อง
๓.๕	เรื่องความไม่โปร่งใส/ไม่เป็นธรรม	จำนวน	๒๒	เรื่อง
๓.๖	เรื่องอื่น ๆ	จำนวน	๒	เรื่อง

๔. เห็นควร

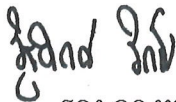
๔.๑ รับทราบสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

๔.๒ ให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. สำเนาสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

ในห้วงปี ๖๕ ไตรมาสที่ ๒ ให้ ศสส.ทร. และ สปช.ทร. ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุมัติตามข้อ ๔

เสนอ

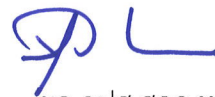
น.อ. 

รอง ลก.ทร.

รอง ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

๑๖ เม.ย.๖๕

น.อ.



ผอ.กปส.สลก.ทร.

เลขานุการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

- ทราบ

- อนุมัติตามข้อ ๔

พล.ร.ต.



ลก.ทร.

ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

๑๖ เม.ย.๖๕

ผนวก

สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไตรมาสที่ ๒ (ม.ค.๖๕ - มี.ค.๖๕)

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ)	ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	รวม
๑.	แยกตามผลการปฏิบัติงาน				
	๑.๑ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	๙	๑๗	๑๗	๔๓
	๑.๒ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่ได้ดำเนินการยุติแล้ว	๓	๓	๑๑	๑๗
๒.	แยกตามประเด็นปัญหา				
	๒.๑ การทุจริต/ประพฤตินิมิชอบ	-	-	๑	๑
	๒.๒ จริยธรรม	-	๒	๒	๔
	๒.๓ การให้บริการประชาชน	๑	๔	๕	๑๐
	๒.๔ เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน	๒	๒	-	๔
	๒.๕ ความไม่โปร่งใส/ความไม่เป็นธรรม	๕	๘	๙	๒๒
	๒.๖ เรื่องอื่น ๆ	๑	๑	-	๒
	รวม	๙	๑๗	๑๗	๔๓

ตรวจถูกต้อง

น.อ.

(ปาริซ รัตนไชยพันธ์)

ผอ.กปส.สลก.ทร.

เม.ย.๖๕