

ลับ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กปส.สลก.ทร. (โทร. ๕๕๑๘๘๔)

ที่ กท.๐๕๐๑.๓/ ๒

วันที่ ๗ ม.ค.๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. ไตรมาสที่ ๑ (ต.ค.๖๔ - ธ.ค.๖๔)

เรียน ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. และ ลก.ทร.

๑. ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. (สลก.ทร.) ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. (สลก.ทร.) ในห้วงปี ๖๕ ไตรมาสที่ ๑ (ต.ค.๖๔ - ธ.ค.๖๔) รายละเอียดตามผนวก

๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์/จดหมาย/โทรศัพท์ แยกตามผลการปฏิบัติงาน ดังนี้

๒.๑	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน	๒๓	เรื่อง
๒.๒	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ได้ดำเนินการยุติแล้ว	จำนวน	๑๓	เรื่อง
๓.	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ แยกตามประเด็นปัญหา ดังนี้			
๓.๑	เรื่องการทุจริต/ประพฤติมิชอบ	จำนวน	-	เรื่อง
๓.๒	เรื่องจริยธรรม	จำนวน	๒	เรื่อง
๓.๓	เรื่องการให้บริการประชาชน	จำนวน	๔	เรื่อง
๓.๔	เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน (มีผลกระทบต่อสังคมเชิงลบ)	จำนวน	๒	เรื่อง
๓.๕	เรื่องความไม่โปร่งใส/ไม่เป็นธรรม	จำนวน	๑๐	เรื่อง
๓.๖	เรื่องอื่น ๆ	จำนวน	๕	เรื่อง

๔. เห็นควร

๔.๑ รับทราบสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

๔.๒ ให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. ส่งสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

ในห้วงปี ๖๕ ไตรมาสที่ ๑ ให้ ศสส.ทร. และ สปช.ทร. ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุมัติตามข้อ ๔

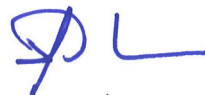
เสนอ

น.อ. 
รอง ลก.ทร.

รอง ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

๗ ม.ค.๖๕

น.อ.



ผอ.กปส.สลก.ทร.

เลขานุการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

- ทราบ

- อนุมัติตามข้อ ๔

พล.ร.ต.



ลก.ทร.

ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

๗ ม.ค.๖๕

ลับ

ลับ

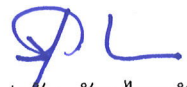
ผนวก

สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไตรมาสที่ ๑ (ต.ค.๖๔ - ธ.ค.๖๔)


ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ)	ต.ค.๖๔	พ.ย.๖๔	ธ.ค.๖๔	รวม
๑.	แยกตามผลการปฏิบัติงาน				
	๑.๑ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	๓	๑๓	๗	๒๓
	๑.๒ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่ได้ดำเนินการยุติแล้ว	๖	๓	๔	๑๓
๒.	แยกตามประเด็นปัญหา				
	๒.๑ การทุจริต/ประพฤตินมิชอบ	-	-	-	-
	๒.๒ จริยธรรม	๑	๑	-	๒
	๒.๓ การให้บริการประชาชน	๑	๒	๑	๔
	๒.๔ เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน	๑	๑	-	๒
	๒.๕ ความไม่โปร่งใส/ความไม่เป็นธรรม	-	๗	๓	๑๐
	๒.๖ เรื่องอื่น ๆ	-	๒	๓	๕
	รวม	๑๒	๒๙	๑๘	๕๙

ตรวจถูกต้อง

น.อ.


(ปาริชา รัตนไชยพันธ์)

ผอ.กปส.สลก.ทร.

 ม.ค.๖๕

ลับ