



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กปส.สลก.ทร. (โทร. ๕๕๗๓๓)

ที่ กท.๐๕๐๑.๓/

วันที่ ก.ค.๖๒

เรื่อง...สรุปผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. ไตรมาสที่ ๓ (เม.ย.๖๒ – มิ.ย.๖๒)

เรียน ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. และ ลก.ทร.

๑. ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. (สลก.ทร.) ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. (สลก.ทร.) ในห้วงปี ๖๒ ไตรมาสที่ ๓ (เม.ย.๖๒ – มิ.ย.๖๒) รายละเอียดตามผนวก ก และ ข

๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์/จดหมาย/โทรศัพท์ จำนวนทั้งสิ้น ๒๗ เรื่อง แบ่งออกเป็นเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

๒.๑	เรื่องการทุจริต / ประพฤติมิชอบ	จำนวน	-	เรื่อง
๒.๒	เรื่องจริยธรรม	จำนวน	๖	เรื่อง
๒.๓	เรื่องการให้บริการประชาชน	จำนวน	๑	เรื่อง
๒.๔	เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน (มีผลกระทบต่อสังคมเชิงลบ)	จำนวน	๓	เรื่อง
๒.๕	เรื่องความไม่โปร่งใส/ไม่เป็นธรรม	จำนวน	๑๐	เรื่อง
๒.๖	เรื่องอื่น ๆ	จำนวน	๗	เรื่อง

๓. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้ข้อยุติแล้ว ดังนี้

๓.๑	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้ข้อยุติ ปี ๖๒	จำนวน	-	เรื่อง
๓.๒	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้ข้อยุติ ปี ๖๑	จำนวน	๒	เรื่อง
๓.๓	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้ข้อยุติ ปี ๖๒	จำนวน	๑๘	เรื่อง

๔. เห็นควร

๔.๑ รับทราบสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

๔.๒ ให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. สำเนาสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. ในห้วงปี ๖๒ ไตรมาสที่ ๒ ให้ ศสส.ทร. และ สปข.ทร. ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุมัติตามข้อ ๔

น.อ.

เสนอ

ผอ.กปส.สลก.ทร.

น.อ.

เลขานุการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

รอง ลก.ทร.  
รอง ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.  
ก.ค.๖๒

- ทราบ  
- อนุมัติตามข้อ ๔

พล.ร.ต.

ลก.ทร.  
ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.  
ก.ค.๖๒

ผนวก ก.  
ข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	ม.ค.๖๒	ก.พ.๖๒	มี.ค.๖๒	เม.ย.๖๒	พ.ค.๖๒	มิ.ย.๖๒	ก.ค.๖๒	ส.ค.๖๒	ก.ย.๖๒	ต.ค.๖๒	พ.ย.๖๒	ธ.ค.๖๒	รวม
๑. การทุจริต/ประพฤติมิชอบ				-	-	-							-
๒. จริยธรรม				๑	๒	๓							๖
๓. การให้บริการประชาชน				-	๑	-							๑
๔. เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน				๑	๑	๑							๓
๕. ความไม่โปร่งใส/ความไม่เป็นธรรม				๒	๕	๓							๑๐
๖. เรื่องอื่น ๆ				๕	๒	-							๗

ข้อมูลร้องเรียนร้องทุกข์ เดือน ม.ค.๖๒ – มี.ค.๖๒

- เรื่องการทุจริต / ประพฤติมิชอบ	จำนวน	-	เรื่อง
- เรื่องจริยธรรม	จำนวน	๖	เรื่อง
- การให้บริการประชาชน	จำนวน	๑	เรื่อง
- เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน (มีผลกระทบต่อสังคมเชิงลบ)	จำนวน	๓	เรื่อง
- เรื่องความไม่โปร่งใส/ไม่เป็นธรรม	จำนวน	๑๐	เรื่อง
- เรื่องอื่น ๆ	จำนวน	๗	เรื่อง

ตรวจถูกต้อง

น.อ.

(วุฒิชัย ราชรัตนารักษ์)

ผอ.กปส.สกก.ทร.

ก.ค.๖๒

รายงานผลการร้องเรียนร้องทุกข์ประจำเดือน เม.ย.๖๒ – มิ.ย.๖๒

๑. ประจำเดือน เม.ย.๖๒ มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๙ เรื่อง อยู่ระหว่างพิจารณาดำเนินการ
  - ๑.๑ การทุจริต/ประพฤติมิชอบ
    - ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
  - ๑.๒ จริยธรรม
    - มีผู้ส่งข้อมูลร้องเรียน จ.อ.ศรัณย์ ฤทธิอินทร์ กรณีแอบอ้างหน่วยงาน และผู้บังคับบัญชาชั้นสูง ในการข่มขู่บุคคลพลเรือน และประกอบธุรกิจผิดกฎหมาย (จดหมายอิเล็กทรอนิกส์)
  - ๑.๓ การให้บริการประชาชน
    - ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
  - ๑.๔ เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน (มีผลกระทบต่อสังคมเชิงลบ)
    - พ.ท.วิวัฒน์ คุ่มภัย นายทหารนอกราชการ มีหนังสือเรียน ผบ.ทร. ร้องเรียนข้าราชการทร.สังกัด อร. กรณีประพฤติตนไม่เหมาะสม (หนังสือ พ.ท.วิวัฒน์ คุ่มภัย)
  - ๑.๕ ความไม่โปร่งใส/ความไม่เป็นธรรม
    - ๑.๕.๑ น.ส.อรุณวดี ฉัตรเท มีหนังสือเรียน ผบ.ทร. ขอความเป็นธรรมกรณีบำเหน็จตกทอด ๓๐ เท่าของ ร.อ.ประชิต มณีรัตน์ (หนังสือ อรุณวดี ฉัตรเท)
    - ๑.๕.๒ น.อ.เกรียงศักดิ์ ปานทองเสม ข้าราชการบำนาญ มีหนังสือขอความเป็นธรรมกรณีข้าราชการ ทร. ซึ่งเป็นเจ้าพนักงานสอบสวนนำเอกสารในสำนวนการสอบสวนซึ่งเป็นความลับไปให้กับ น.อ.วรยุทธ ปัตตายะโส และกลุ่มนายทุนเงินกู้ยืมระบบทำให้ผู้ร้องได้รับความเดือนร้อนเสียหาย (หนังสือ น.อ.เกรียงศักดิ์ ปานทองเสม)
  - ๑.๖ เรื่องอื่น ๆ
    - ๑.๖.๑ น.ส.ธนพร กฤษชุชัย ภรรยาออกสมรสของ พ.จ.อ.ณัฐวุฒิ ใจแสน มีปัญหาในการเบิกค่าเล่าเรียนบุตร (จดหมายอิเล็กทรอนิกส์)
    - ๑.๖.๒ นายนิรวิทย์ บุญเอื้อ ร้องเรียน พลทหาร ปารเมศ วาทวิจารณ์ กรณีมีความประพฤติไม่เหมาะสม (จดหมายอิเล็กทรอนิกส์)
    - ๑.๖.๓ มีผู้แจ้งขอความอนุเคราะห์บรรจุเข้ารับราชการทดแทนบิดา ที่ต้องออกจากราชการด้วยเหตุทุพพลภาพจากการปราบปรามผู้ก่อการร้ายในพื้นที่ ๓ จังหวัดชายแดนใต้ (ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑)
    - ๑.๖.๔ มีผู้แจ้งข้อมูลกรณีข้าราชการในสังกัด สพ.ทร. ประพฤติตนไม่เหมาะสม ไม่มีความเป็นธรรม โดย ผู้ให้ข้อมูลไม่ได้แจ้งรายละเอียดของตน และช่องทางติดต่อกลับ (จดหมายอิเล็กทรอนิกส์)
    - ๑.๖.๕ มีผู้แจ้งข้อมูลกรณีข้าราชการทหารเรือในพื้นที่ศูนย์เกษตรกรรมทหารเรือ โยทะกาบางน้ำเปรี้ยว ประพฤติตนไม่เหมาะสม สร้างความเดือดร้อนรำคาญให้กับประชาชนในพื้นที่ โดย ผู้ให้ข้อมูลไม่ได้แจ้งรายละเอียดของตน และช่องทางติดต่อกลับ (จดหมายอิเล็กทรอนิกส์)

๒. ประจำเดือน...

- ๒ -

๒. ประจำเดือน พ.ค.๖๒ มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๑๑ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ
  - ๒.๑ การทุจริต/ประพฤติมิชอบ
    - ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
  - ๒.๒ จริยธรรม

๒.๒.๑ น.ส.ไปรยามัก ศิริกิจ ร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ กรณี พ.จ.อ.นพภุชฌ์ อริยะสินศิริญ ไม่คืนเงินที่ยืมไปตามสัญญา (ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑)

๒.๒.๒ น.ส.พิมพ์พิชญา ศรีชัย ร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ กรณี จ.อ.บุญมาก โสพลิงห์ ไม่คืนเงินที่ยืมไปตามสัญญา (จดหมายอิเล็กทรอนิกส์)

#### ๒.๓ การให้บริการประชาชน

- นายธนกร ไตรเลิศทรัพย์ ผู้รับมอบอำนาจจาก นายอิทธิเชษฐ กิตติยศียง มีหนังสือเรียน รว.กท.ขอความอนุเคราะห์ให้ รพ.สมเด็จพระปิ่นเกล้าฯ พร. รับตัวนายอิทธิเชษฐ ฯ เข้ารับการรักษา (หนังสือ สร.)

#### ๒.๔ เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน (มีผลกระทบต่อสังคมเชิงลบ)

- มีผู้ส่งข้อมูลร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ กรณี ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รพ.สมเด็จพระปิ่นเกล้าฯ พร. (ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑)

#### ๒.๕ ความไม่โปร่งใส/ความไม่เป็นธรรม

๒.๕.๑ น.ส.อนุสรรา ถาวรพุด มีหนังสือขอทราบผลการสอบสวนวินัยร้ายแรงและเรื่องคู่สาวของ น.อ.จิระเมศร์ วงศ์สนิทเดช (ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑)

๒.๕.๒ น.อ.เกรียงศักดิ์ ปานทองเสม ข้าราชการบำนาญ ส่งข้อมูลร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนการประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ส่วนกลาง (สลก.ทบ.) และศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ ขอความเป็นธรรมกรณีข้าราชการ ทร. ใช้เวลาราชการไปหาผลประโยชน์กับนายทุนเงินกู้ยืมระบบ (ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนการประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑)

๒.๕.๓ น.ส.อนุสรรา ถาวรพุด ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ กรณีขอทราบความคืบหน้าการดำเนินการทางวินัยต่อ น.อ.จิระเมศร์ วงศ์สนิทเดช (ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑)

๒.๕.๔ น.อ.เกรียงศักดิ์ ปานทองเสม ข้าราชการบำนาญ มีหนังสือเรียน ผบ.ทร. ขอให้พักราชการ น.อ.วรยุทธ ปัตตยาไส กรณีขัดคำสั่ง คสช. ร่วมกับนายทุนเงินกู้ยืมระบบคิดดอกเบี้ยเกินกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด ปลอมเอกสารและใช้เอกสารปลอม ซึ่งศาลได้มีคำสั่งประทับฟ้องในคดีปลอมเอกสารใช้เอกสารสิทธิปลอมแล้ว (หนังสือ น.อ.เกรียงศักดิ์ ปานทองเสม)

๕.๕ จ.อ.ยุทธพงศ์...

- ๓ -

๒.๕.๕ จ.อ.ยุทธพงศ์ สุวรรณพันธ์ มีหนังสือเรียน ผบ.ทร. กรณีขอทราบผลการพิจารณาลงโทษทางวินัยแก่ ร.ต.เอกวิสต์ ไพศาลอักรพล (หนังสือ จ.อ.ยุทธพงศ์ สุวรรณพันธ์)

#### ๒.๖ เรื่องอื่น ๆ

๒.๖.๑ น.ส.ศศิพร แก้วเจริญ ร้องเรียนพฤติกรรมไม่เหมาะสมของ พล.ร.ต.ปกครอง มนธาตุผลิน (หนังสือ น.ส.ศศิพร แก้วเจริญ)

๒.๖.๒ มีผู้ส่งข้อมูลร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ กรณีการปฏิบัติไม่เหมาะสมในพื้นที่ รฐท.สข.ทรภ.๒ (จดหมายอิเล็กทรอนิกส์)

๓. ประจำเดือน มิ.ย.๖๒ มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๗ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ

#### ๓.๑ การทุจริต/ประพฤติมิชอบ

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๓.๒ จริยธรรม

๓.๒.๑ น.ส.ประภาพรณ รักธง มีหนังสือเรียน ผบ.ทร. ร้องเรียนข้าราชการ ทร. สังกัด สสท.ทร. ประพฤติตนไม่เหมาะสม (หนังสือ น.ส.ประภาพรณ ฯ)

๓.๒.๒ นางทองดี พึ่งโรจน์ ส่งข้อมูลทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ร้องเรียนข้าราชการ ทร. สังกัด กร. กรณีไม่خذใช้เงินที่ยืมไปตามสัญญา (จดหมายอิเล็กทรอนิกส์)

๓.๒.๓ นางบงกชวรรร หมอดี มีหนังสือเรียน ผบ.ทร. ร้องเรียนข้าราชการ ทร. สังกัด พท.ทร. กรณียืมเงินไปแล้วไม่ใช้คืนตามที่ได้สัญญา ทำให้ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน (จดหมายอิเล็กทรอนิกส์)

๓.๓ การให้บริการประชาชน

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๓.๔ เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน (มีผลกระทบต่อสังคมเชิงลบ)

- นายวิชัย ศิลปะญาณ และ น.ส.วัชรพร กองพล มีหนังสือร้องเรียนข้าราชการ ทร. สังกัด สอ.รฟ. กรณีประพฤติตนไม่เหมาะสม (หนังสือ นายวิชัย ฯ และ น.ส.วัชรพล ฯ)

๓.๕ ความไม่โปร่งใส/ความไม่เป็นธรรม

๓.๕.๑ น.อ.เกรียงศักดิ์ ปานทองเสม ข้าราชการน่านาญ มีหนังสือร้องขอ ความเป็นธรรมกรณีได้รับความเดือดร้อนจากการตั้งคณะกรรมการสอบสวนโดยมิชอบ และมีการนำเอกสาร ซึ่งเป็นความลับออกไปให้บุคคลภายนอก รวมทั้งมีการนำเอกสารดังกล่าวไปฟ้องร้องเป็นคดีแพ่งและอาญา จำนวนหลายคดี (หนังสือ น.อ.เกรียงศักดิ์ ฯ)

๓.๕.๒ น.ส.พัสดิ คำสง ส่งข้อมูลโต้แย้งผลการพิจารณาและขอความเป็นธรรมกรณี เรือแสนเจริญชัย ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ (ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑)

๓.๕.๓ น.ส.นทีกาญจน์ นามชนะ มีหนังสือเรียน ผบ.ทร. ขอความเป็นธรรม และดำเนินการทางวินัยกับข้าราชการ ทร. สังกัด สสท.ทร. กรณีไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงค่าเลี้ยงดูบุตรและดูหมิ่นเหยียดหยามองค์กรวิชาชีพรู้ด้วยถ้อยคำหยาบคาย (หนังสือ น.ส.นทีกาญจน์ ฯ)

๓.๖ เรื่องอื่น ๆ...

- ๔ -

๓.๖ เรื่องอื่น ๆ

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตรวจถูกต้อง

น.อ.

(วุฒินัตร ราชรัตนรักษ์)

ผอ.กปส.สกก.ทร.

ก.ค.๖๒

ผนวก ข.

ผลการพิจารณาดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ได้ข้อยุติ

เดือน	จำนวน (เรื่อง)	รายละเอียด
ส.ค.๖๑	๑	<p>- กรณี นายบัณฑิต พัฒนศักดิ์ ยื่นหนังสือขอความเป็นธรรมให้แก่นางประทุม เพชรไชย (มารดา) กรณีข้อพิพาทเรื่องการครอบครองที่ดินในเขตป่าสงวนแห่งชาติ พื้นที่เกาะพยาม ต.เกาะพยาม อ.เมืองระนอง จว.ระนอง โดย กบ.ทร. ได้มีหนังสือชี้แจงถึง นายบัณฑิต ฯ (ผู้ร้อง) เกี่ยวกับการร้องเรียนพร้อมสำเนาถึง สร. เพื่อรับทราบในเรื่องดังกล่าวแล้ว</p> <p>ตอบบันทึก สลก.ทร. ลับ กท ๐๕๐๑.๓/๑๙๖ ลง ๒ ส.ค.๖๑</p>
ก.ย.๖๑	๑	<p>- กรณี บริษัท เอ็นเทค แอสโซซิเอท จำกัด ร้องเรียนว่า กบร.กร. กีดกันทางการค้าโครงการจัดซื้อระบบรักษาความปลอดภัยพร้อมติดตั้ง เลขที่โครงการ ๖๑๐๘๗๕๑๘๘๔๑ โดย กร.ชี้แจงว่า การดำเนินโครงการจัดซื้อดังกล่าวเป็นการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ.จัดซื้อจัดจ้างและการ</p>

		<p>บริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลังฯ โดยไม่มีลักษณะเป็นการกีดกันทางการค้าแต่อย่างใด</p> <p>ตอบบันทึก สลก.ทร. ลับ กท ๐๕๐๑.๓/๒๓๐ ลง ๑๓ ก.ย.๖๑</p>
ต.ค.๖๑	๒	<p>- กรณี นายชัยเลิศ วงศ์คำจันทร์ (ผู้ร้อง) ร้องเรียน จ.อ.หญิง ชินาภา อัญชิสาภานิดา ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ว่าได้รับความเดือดร้อนจากการค้าประกันรถยนต์ของ จ.อ.หญิง ชินาภา ฯ โดย จ.อ.หญิง ชินาภา ฯ ยินดีที่จะไกล่เกลี่ยกับผู้ร้องในชั้นศาล</p> <p>ตอบบันทึก สลก.ทร. ลับ กท ๐๕๐๑.๓/๓๐๙ ลง ๒๖ ต.ค.๖๑</p> <p>- กรณีมีผู้ขอให้ตรวจสอบพฤติกรรมในการทำตัวเป็นผู้มีอิทธิพลของผู้ให้เช่าพื้นที่จำหน่ายสินค้าบริเวณด้านหลัง รพ.สมเด็จพระปิ่นเกล้า พร. โดย พร. ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและมีหนังสือเรียน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีให้ทราบถึงผลการพิจารณาดำเนินการกรณีร้องเรียนดังกล่าวแล้ว</p> <p>ตอบบันทึก สลก.ทร. ลับ กท ๐๕๐๑.๓/๓๑๐ ลง ๒๖ ต.ค.๖๑</p>
ธ.ค.๖๑	๑	<p>- กรณีร้องเรียน น.ท.ประเสริฐ ไกรสำโรง โดย อร. ชี้แจงว่า ผู้ร้องได้เคยร้องเรียนมายัง น.อ.หญิง รวมใจ สุวรรณวิจิตร ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นของ น.ท.ประเสริฐ ฯ แล้ว แต่ไม่ได้รับความกระจ่าง ซึ่ง น.อ.หญิง รวมใจ ฯ ได้ชี้แจงให้ผู้ร้องทราบว่ากรณีร้องเรียนดังกล่าวเป็นเรื่องส่วนบุคคลมิได้มีความผิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของทางราชการแต่อย่างใด พร้อมเสนอให้เจรจาตกลงกันอีกครั้ง</p> <p>ตอบบันทึก สลก.ทร. ลับ กท ๐๕๐๑.๓/๓๓๖ ลง ๖ ธ.ค.๖๑</p>

เดือน	จำนวน (เรื่อง)	รายละเอียด
ม.ค.๖๒	๒	<p>- กรณี ขอให้ช่วยเจรจาไกล่เกลี่ยกรณีผู้ร้องรับงานช่วงจาก บริษัท ริชสตูดิโอ จำกัด ในการตัดเย็บและติดตั้งผ้ามาวนให้กับ พร. โดย พร. ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและมีหนังสือเรียน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ให้ทราบถึงผลการพิจารณาดำเนินการกรณีร้องเรียนดังกล่าวแล้ว</p> <p>ตอบบันทึก สลก.ทร. ลับ กท ๐๕๐๑.๓/๒๕ ลง ๒๒ ม.ค.๖๒</p> <p>- กรณี น.อ.เกรียงศักดิ์ ปานทองเสมอ (เกษียณอายุราชการ) มีหนังสือเรียน ผบ.ทร. ขอให้พักราชการ น.อ.วรุฑฒ ปัตตายะโส โดย กพ.ทร. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน เพื่อพิจารณาในการสั่งพัก/ไม่พักราชการ ปัจจุบันคณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการสอบสวนเสร็จสิ้นแล้ว อยู่ระหว่างการสรุปผลการสอบสวน</p> <p>ตอบบันทึก สลก.ทร. ลับ กท ๐๕๐๑.๓/๓๖ ลง ๓๑ ม.ค.๖๒</p>
ก.พ.๖๒	๓	<p>- กรณีการตัดเงินสวัสดิการฌาปนกิจโดยไม่ถูกต้อง โดย รร.นร. ชี้แจงว่าเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องได้ดำเนินการเรียกคืนเงินฌาปนกิจดังกล่าวและนำส่งให้ผู้ร้องแล้ว ทำให้เชื่อได้ว่าเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องได้ปฏิบัติหน้าที่โดยถูกต้องไม่ได้เป็นการปฏิบัติหน้าที่เพื่อที่จะแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่นแต่อย่างใด</p> <p>ตอบบันทึก สลก.ทร. ลับ กท ๐๕๐๑.๓/๕๓ ลง ๑๓ ก.พ.๖๒</p> <p>- กรณี นางบุญชู สุขารมย์ ร้องเรียน ร.ต.สิทธิชัย บุญพะเนียด และ จ.อ.เตชวัฒน์ บุญพะเนียด โดย กพ.ทร. แจ้งว่า ข้าราชการทั้งสองนายที่ถูกร้องเรียนไม่ได้อยู่ในราชการแล้ว ทร. ไม่มีอำนาจปกครองบังคับบัญชา หรือดำเนินการทางวินัยในพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมดังกล่าวได้ และได้มีหนังสือตอบผู้ร้องให้ทราบแล้ว</p> <p>ตอบบันทึก สลก.ทร. ลับ กท ๐๕๐๑.๓/๕๘ ลง ๑๔ ก.พ.๖๒</p> <p>- กรณีร้องเรียนการให้บริการของแพทย์และเจ้าหน้าที่ ร.พ.สมเด็จพระปิยะเกล้า พร. โดย พร. ชี้แจงว่า จากเหตุการณ์ดังกล่าว ทาง รพ. ทีมแพทย์ และทีมผู้ให้การรักษานำปัญหาดังกล่าวมาทบทวนเพื่อพัฒนาระบบเทคนิคในการสื่อสารข้อมูลการดูแลรักษาให้ผู้รับบริการพึงพอใจและมีความเข้าใจในข้อมูลการสื่อสารและการรักษาที่ตรงกันต่อไป และได้มีหนังสือตอบ สปน. ให้ทราบแล้ว</p> <p>ตอบบันทึก สลก.ทร. ลับ กท ๐๕๐๑.๓/๖๑ ลง ๒๒ ก.พ.๖๒</p>
มี.ค.๖๒	๕	<p>- กรณี น.ส.ระติรส แซ่อึ้ง (ผู้ร้อง) ยื่นหนังสือร้องเรียน ขอให้ตรวจสอบพฤติกรรมและ ลงโทษทางวินัย กับ ร.ท.กัณฑ์พงศ์ หาญณรงค์ เหตุจาก ร.ท.กัณฑ์พงศ์ ฯ ยังทำร้ายร่างกายผู้ร้อง ระหว่างต้องคำพิพากษารอลงอาญา ๒ ปี โดย สสท.ทร. ได้มีหนังสือแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้อง และ สร. ทราบโดยตรงแล้ว</p> <p>ตอบบันทึก สลก.ทร. ลับ กท ๐๕๐๑.๓/๗๓ ลง ๖ มี.ค.๖๒</p>



เดือน	จำนวน (เรื่อง)	รายละเอียด
		<p>- กรณีมีผู้ร้องเรียนเพิ่มเติมขอให้แก้ไขปัญหาขยะมูลฝอยและเสียงดังรบกวน โดย สก.ทร. ชี้แจงว่า สน.จหนท.ควบคุมอาคารที่พักอาศัยได้จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการทำความสะอาดและจัดเก็บขยะมูลฝอย ในห้วงเวลาที่มีผลกระทบต่อผู้อยู่อาศัย กับได้ประชาสัมพันธ์ให้พ่อค้า แม่ค้าลดการใช้เสียงลง และได้สั่งการให้เจ้าหน้าที่ รปภ. กำกับดูแลจัดระเบียบเกี่ยวกับรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย</p> <p>ตอบบันทึก สลก.ทร. ลับ กท ๐๕๐๑.๓/๑๓ ลง ๑๓ มี.ค.๖๒</p> <p>- กรณี มีผู้ร้องเรียนพฤติกรรมไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ รพ.สมเด็จพระปิ่นเกล้าฯ พร. โดย พร. ได้พิจารณาตรวจสอบข้อเท็จจริงและมีหนังสือเรียน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ให้ทราบถึงผลการพิจารณาดำเนินการกรณีร้องเรียนดังกล่าวแล้ว</p> <p>ตอบบันทึก สลก.ทร. ลับ กท ๐๕๐๑.๓/๘๐ ลง ๑๓ มี.ค.๖๒</p> <p>- กรณีขอความอนุเคราะห์ให้ปรับโครงสร้างการผ่อนชำระหนี้เงินกู้ในฐานะผู้ค้าประกัน โดย สค.รณ. ชี้แจงว่า กรณีผู้ร้องขอความอนุเคราะห์ได้ตกลงเข้าปรับโครงสร้างหนี้ตามคณะกรรมการฯ อนุมัติแล้ว และผ่อนชำระหนี้ตามที่ได้ปรับโครงสร้างแล้วเป็นเวลา ๑๒ งวดติดต่อกัน ก็สามารถยื่นเรื่องขอความช่วยเหลือจากกองทุนช่วยเหลือผู้ค้าประกันจาก สค.รณ. ต่อไปได้</p> <p>ตอบบันทึก สลก.ทร. ลับ กท ๐๕๐๑.๓/๘๖ ลง ๒๕ มี.ค.๖๒</p> <p>- กรณี การให้บริการทางการแพทย์แก่ผู้ใช้สิทธิประกันสังคม โดย พร. ได้พิจารณาตรวจสอบข้อเท็จจริงและมีหนังสือเรียน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ให้ทราบถึงผลการพิจารณาดำเนินการกรณีร้องเรียนดังกล่าวแล้ว</p> <p>ตอบบันทึก สลก.ทร. ลับ กท ๐๕๐๑.๓/๙๒ ลง ๒๙ มี.ค.๖๒</p>
เม.ย.๖๒	๓	<p>- กรณี น.ส.ธนพร กฤษชูชัย ร้องเรียน พ.จ.อ.ณัฐวุฒิ ใจแสน กรณีปัญหาการเบิกค่าเล่าเรียนบุตร โดย อล.ทร. ได้เจรจาไกลเกลี่ย และกำชับให้ พ.จ.อ.ณัฐวุฒิ ฯ ดำเนินการให้เป็นไปตามข้อตกลงอย่างเคร่งครัด</p> <p>ตอบบันทึก สลก.ทร. ลับ กท ๐๕๐๑.๓/๑๐๑ ลง ๙ เม.ย.๖๒</p> <p>- กรณี มีผู้แจ้งข้อมูลพฤติกรรมไม่เหมาะสมของข้าราชการทหารเรือที่ ศกยท. กชส.สก.ทร. โดย สก.ทร. พิจารณาตรวจสอบแล้ว ไม่สามารถตรวจสอบได้ว่าผู้ได้รับผลกระทบเป็นใคร (ผู้ร้อง) และกลุ่มผู้กระทำ (ผู้ถูกร้องเรียน) อันเป็นเหตุแห่งความเดือดร้อนเป็นผู้ใด แต่อย่างไรก็ตาม สก.ทร. ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติเพื่อให้กำลังพลในสังกัดฯ ได้ยึดถือปฏิบัติสำหรับป้องกันมิให้เกิดข้อร้องเรียนขึ้นได้</p> <p>ตอบบันทึก สลก.ทร. ลับ กท ๐๕๐๑.๓/๑๐๕ ลง ๒๓ เม.ย.๖๒</p> <p>- กรณี น.ส.อรุณวดี ฉัตรเท ขอความเป็นธรรมกรณีเงินบำเหน็จตกทอด ๓๐ เท่า ของ ร.อ.ประชิต มณีรัตน์ โดย กพ.ทร. ได้มีหนังสือแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องทราบแล้ว</p> <p>ตอบบันทึก สลก.ทร. ลับ กท ๐๕๐๑.๓/๑๑๔ ลง ๓๐ เม.ย.๖๒</p>

เดือน	จำนวน (เรื่อง)	รายละเอียด
พ.ค.๖๒	๒	<p>- กรณี น.ส.ศศิพร แก้วเจริญ (ผู้ร้อง) มีหนังสือเรียน ผบ.ทร. ขอความเมตตาให้ พล.ร.ต.ปกครอง มนธาตุผลิน ยุติพฤติกรรมอันไม่สมควรและไม่ต้องการให้เข้ามายุ่งเกี่ยวกับผู้ร้องและครอบครัวของผู้ร้องอีก โดย กพ.ทร. ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าปัจจุบัน พล.ร.ต.ปกครอง ฯ เป็นข้าราชการสังกัด บก.ทท. จึงไม่สามารถตรวจสอบเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กรณีดังกล่าวได้</p> <p>ตอบบันทึก สลก.ทร. ลับ กท ๐๕๐๑.๓/๑๒๑ ลง ๑๐ พ.ค.๖๒</p> <p>- กรณี จ.อ.ยุทธพงศ์ สุวรรณพันธ์ ขอทราบผลการพิจารณาโทษทางวินัยกับ ร.ต.เอกวิสุทธิ์ ไพศาลอัครพล โดย สพ.ทร. แจ้งว่าอยู่ระหว่างรอผลการวินิจฉัยคดีของศาลฯ เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาลงโทษ และได้มีหนังสือชี้แจงผลการพิจารณาให้ผู้ร้องรับทราบแล้ว</p> <p>ตอบบันทึก สลก.ทร. ลับ กท ๐๕๐๑.๓/๑๓๗ ลง ๒๒ พ.ค.๖๒</p>

ตรวจถูกต้อง

น.อ.

(วุฒิจัตรา ราชนัตนารักษ์)

ผอ.กปส.สลก.ทร.

ก.ค.๖๒



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สลก.ทร. (กปส.โทร. ๕๕๗๓๓)

ที่ กท ๐๕๐๑.๓/

วันที่ ม.ค.๖๑

เรื่อง กรณีร้องเรียน/ร้องทุกข์

เสนอ กรม สท.ทร.

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. (สลก.ทร.) ได้รับข้อมูลร้องเรียนร้องทุกข์ โดย จ.อ.ณเสฏฐ์ สิงห์ศรี มีหนังสือเรียน ผบ.ทร. กรณี จ.อ.ณเสฏฐ์ ฯ (ผู้ร้อง) ต้องคำพิพากษาลงโทษจำคุก ๖ ปี ๖ เดือน ฐานเสพยาเสพติดให้โทษในประเภท ๑ โดยฝ่าฝืนกฎหมาย และฐานเป็นข้าราชการจำหน่ายยาเสพติดให้โทษในประเภท ๑ โดยฝ่าฝืนกฎหมาย ตามคำพิพากษาศาลทหารกรุงเทพ เมื่อ ๑๓ ก.ค.๕๙ ทั้งนี้ ผู้ร้องขอให้ช่วยดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบและกฎหมาย ให้แก่ผู้ร้องด้วย รายละเอียดตามที่แนบ

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. ขอส่งเรื่องให้ กรม สท.ทร. เพื่อพิจารณาดำเนินการ โดยกรุณาแจ้งผลการพิจารณาดำเนินการให้ผู้ร้องทราบโดยตรง พร้อมสำเนาหนังสือตอบผู้ร้อง และผลการดำเนินการให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. และศูนย์ประสานราชการใสสะอาด ทร. ทราบ เพื่อให้เป็นไปตามอนุมติ ทร. ท้ายบันทึกศูนย์ประสานราชการใสสะอาด ทร. ด่วน ที่ กท ๐๕๕๑/๒๘ ลง ๒๓ ก.ย.๕๗ เรื่อง ขออนุมัติปรับโครงสร้างศูนย์ประสานราชการใสสะอาด ทร. รายละเอียดตามคำอธิบายขั้นตอนสายงานการเสนอหนังสือเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

จึงเสนอมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

พล.ร.ต.

ลก.ทร.