



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กปส.สสท.ท. (โทร. ๕๕๗๓๓)

ที่ กท ๐๕๐๑.๗/ ๑๐๐

วันที่ ๖ เม.ย. ๖๒

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. ไตรมาสที่ ๒ (ม.ค.๖๒ - มี.ค.๖๒)

เรียน ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. และ ลก.ทร.

๑. ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. (สสท.ท.) ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. (สสท.ท.) ในห้วงปี ๖๒ ไตรมาสที่ ๒ (ม.ค.๖๒ - มี.ค.๖๒) รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์/จดหมาย/โทรศัพท์ จำนวนทั้งสิ้น ๓๗ เรื่อง แบ่งออกเป็นเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

๒.๑	เรื่องการทุจริต / ประพฤติมิชอบ	จำนวน	๒	เรื่อง
๒.๒	เรื่องจริยธรรม	จำนวน	๖	เรื่อง
๒.๓	เรื่องการให้บริการประชาชน	จำนวน	๙	เรื่อง
๒.๔	เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน (มีผลกระทบต่อสังคมเชิงลบ)	จำนวน	๓	เรื่อง
๒.๕	เรื่องความไม่โปร่งใส/ไม่เป็นธรรม	จำนวน	๖	เรื่อง
๒.๖	เรื่องอื่น ๆ	จำนวน	๑๑	เรื่อง

๓. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้ข้อยุติแล้ว ดังนี้

๓.๑	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้ข้อยุติ ปี ๖๐	จำนวน	๖	เรื่อง
๓.๒	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้ข้อยุติ ปี ๖๑	จำนวน	-	เรื่อง
๓.๓	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้ข้อยุติ ปี ๖๒	จำนวน	๒๔	เรื่อง

๔. เห็นควร

๔.๑ รับทราบสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

๔.๒ ให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. สำเนาสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. ในห้วงปี ๖๒ ไตรมาสที่ ๒ ให้ ศสส.ท. และ สปช.ทร. ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุมัติตามข้อ ๔

เสนอ

น.อ.

รอง ลก.ทร.

รอง ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

๖ เม.ย. ๖๒

- ผู้พิมพ์
กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น
สำนักงาน

ผอ. กปส.สสท.ท.
นอ. กปส.สสท.ท.
๖ เม.ย. ๖๒

น.อ.

ผอ.กปส.สสท.ท.

เลขานุการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

- ทราบ
- อนุมัติตามข้อ ๔

พล.ร.ต.

ลก.ทร.

ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

๖ เม.ย. ๖๒

ผนวก ก.

ข้อมูลเรื่องเรียน/ร้องทุกข์

เรื่องเรียนร้องทุกข์	ม.ค.๖๒	ก.พ.๖๒	มี.ค.๖๒	เม.ย.๖๒	พ.ค.๖๒	มิ.ย.๖๒	ก.ค.๖๒	ส.ค.๖๒	ก.ย.๖๒	ต.ค.๖๒	พ.ย.๖๒	ธ.ค.๖๒	รวม
๑. การทุจริต/ประพฤติมิชอบ	๑	๑	-										๒
๒. จริยธรรม	๓	๑	๒										๖
๓. การให้บริการประชาชน	๒	๔	๓										๙
๔. เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน	-	๑	๒										๓
๕. ความไม่โปร่งใส/ความไม่เป็นธรรม	๒	๒	๒										๖
๖. เรื่องอื่น ๆ	๒	๕	๔										๑๑

ข้อมูลเรื่องเรียนร้องทุกข์ เดือน ม.ค.๖๒ - มี.ค.๖๒

- เรื่องการทุจริต / ประพฤติมิชอบ	จำนวน ๒	เรื่อง
- เรื่องจริยธรรม	จำนวน ๖	เรื่อง
- การให้บริการประชาชน	จำนวน ๙	เรื่อง
- เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน (มีผลกระทบท่อสังคมเชิงลบ)	จำนวน ๓	เรื่อง
- เรื่องความไม่โปร่งใส/ไม่เป็นธรรม	จำนวน ๖	เรื่อง
- เรื่องอื่น ๆ	จำนวน ๑๑	เรื่อง

ตรวจถูกต้อง

น.อ. *Prasert Sornthong*
(ผู้จัดสรร ราชภัฏธนบุรี)

ผอ.กปส.สสท.ทร.

๒๕ เม.ย.๖๒ /๖