



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กปส.สลก.ทร. (โทร. ๕๕๗๓๓)

ที่ กท ๐๕๐๑.๗/ ๑๔

วันที่ ๑๗/ม.ค.๖๒

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. ไตรมาสที่ ๑ (ต.ค.๖๑ - ธ.ค.๖๑)

เรียน ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. และ ลก.ทร.

๑. ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. (สลก.ทร.) ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. (สลก.ทร.) ในห้วงปี งป.๖๒ ไตรมาสที่ ๑ (ต.ค.๖๑ - ธ.ค.๖๑) รายละเอียดตามผนวก ก และ ผนวก ข

๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์/จดหมาย/โทรศัพท์ จำนวนทั้งสิ้น ๓๓ เรื่อง แบ่งออกเป็นเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

- เรื่องการทุจริต / ประพฤติมิชอบ	จำนวน	-	เรื่อง
- เรื่องจริยธรรม	จำนวน	๑๘	เรื่อง
- เรื่องการให้บริการประชาชน	จำนวน	๗	เรื่อง
- เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน (มีผลกระทบต่อสังคมเชิงลบ)	จำนวน	๒	เรื่อง
- เรื่องความไม่โปร่งใส/ไม่เป็นธรรม	จำนวน	๔	เรื่อง
- เรื่องอื่น ๆ	จำนวน	๒	เรื่อง

๓. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้ข้อยุติแล้ว ดังนี้

๓.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้ข้อยุติ ปี งป.๖๐	จำนวน	๙	เรื่อง
๓.๒ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้ข้อยุติ ปี งป.๖๑	จำนวน	๗	เรื่อง

๔. เห็นควร

๓.๑ รับทราบสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

๓.๒ ให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. สำเนาสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. ในห้วงปี งป.๖๒ ไตรมาสที่ ๑ ให้ ศสส.ทร. และ สปข.ทร. ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุมัติตามข้อ ๓

น.อ.

รอง ลก.ทร.

รอง ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

๑๑ ม.ค.๖๒

น.อ.

ผอ.กปส.สลก.ทร.

เลขานุการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

- อนุมัติตามข้อ ๓

พล.ร.ต.

ลก.ทร.

ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

๒๑ ม.ค.๖๒

ข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	ต.ค.๖๑	พ.ย.๖๑	ธ.ค.๖๑	ม.ค.๖๒	ก.พ.๖๒	มี.ค.๖๒	เม.ย.๖๒	พ.ค.๖๒	มิ.ย.๖๒	ก.ค.๖๒	ส.ค.๖๒	ก.ย.๖๒	รวม
๑. การทุจริต/ประพฤติมิชอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒. จริยธรรม	๙	๕	๔	๔									๑๘
๓. การให้บริการประชาชน	๑	๔	๒										๗
๔. เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน	๑	๑	-										๒
๕. ความไม่โปร่งใส/ความไม่เป็นธรรม	๑	๑	๒										๔
๖. เรื่องอื่น ๆ	๑	๑	-										๒

ข้อมูลร้องเรียนร้องทุกข์ เดือน ต.ค.๖๑ - ธ.ค.๖๑

- เรื่องการทุจริต / ประพฤติมิชอบ	จำนวน	-	เรื่อง
- เรื่องจริยธรรม	จำนวน	๑๘	เรื่อง
- การให้บริการประชาชน	จำนวน	๗	เรื่อง
- เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน (มีผลกระทบต่อสังคมเชิงลบ)	จำนวน	๒	เรื่อง
- เรื่องความไม่โปร่งใส/ไม่เป็นธรรม	จำนวน	๔	เรื่อง
- เรื่องอื่น ๆ	จำนวน	๒	เรื่อง

ตรวจถูกต้อง

น.อ.สุวิมลรัตน์ งามศรี

(วุฒิสถิตร รำขรตีวนำร์กำข้)

ผอ.กปส.สสท.ทร.

๑๗๗.ค.๖๒