



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กปส.สกก.ทร. (โทร. ๕๕๗๓๓)

ที่ กท ๐๕๐๑.๗/๑๗๗

วันที่ ๑๓ มิ.ย.๖๒

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. ไตรมาสที่ ๔ (ก.ค.๖๑ - ก.ย.๖๑)

เรียน ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. และ ลก.ทร.

๑. ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. (สกก.ทร.) ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. (สกก.ทร.) ในห้วงปี งป.๖๑ ไตรมาสที่ ๔ (ก.ค.๖๑ - ก.ย.๖๑) รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์/จดหมาย/โทรศัพท์ จำนวนทั้งสิ้น ๔๒ เรื่อง แบ่งออกเป็นเรื่องต่าง ๆ ตาม ผนวก ก ดังนี้

๒.๑ เรื่องการทุจริต / ประพฤติมิชอบ	จำนวน	-	เรื่อง
๒.๒ เรื่องจริยธรรม	จำนวน	๑๑	เรื่อง
๒.๓ เรื่องการให้บริการประชาชน	จำนวน	๗	เรื่อง
๒.๔ เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน (มีผลกระทบต่อสังคมเชิงลบ)	จำนวน	๕	เรื่อง
๒.๕ เรื่องความไม่โปร่งใส/ไม่เป็นธรรม	จำนวน	๘	เรื่อง
๒.๖ เรื่องอื่น ๆ	จำนวน	๑๑	เรื่อง

๓. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้ข้อยุติแล้ว ตาม ผนวก ข ดังนี้

- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้ข้อยุติ ปี งป.๖๑ จำนวน ๑๖ เรื่อง

๔. เห็นควร

๔.๑ รับทราบสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

๔.๒ ให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. สำเนาสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. ในห้วงปี งป.๖๑ ไตรมาสที่ ๔ ให้ ศสส.ทร. และ สปช.ทร. ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุมัติตามข้อ ๔

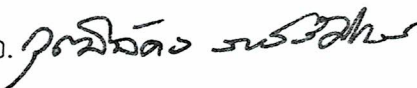
เสนอ

น.อ. 

รอง ลก.ทร.

รอง ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

๑๓ มิ.ย.๖๒

น.อ. 

ผอ.กปส.สกก.ทร.

เลขานุการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

- ทราบ  
- อนุมัติตามข้อ ๔

พล.ร.ต.

ลก.ทร.

ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

๑๔ มิ.ย.๖๒

ผนวก ก.

ข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	ม.ค.๖๑	ก.พ.๖๑	มี.ค.๖๑	เม.ย.๖๑	พ.ค.๖๑	มิ.ย.๖๑	ก.ค.๖๑	ส.ค.๖๑	ก.ย.๖๑	ต.ค.๖๑	พ.ย.๖๑	ธ.ค.๖๑	รวม
๑. การทุจริต/ประพฤติมิชอบ							-	-	-				-
๒. จริยธรรม							๑	๑	๔				๑๑
๓. การให้บริการประชาชน							๒	๑	๔				๗
๔. เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน							-	๑	๔				๕
๕. ความไม่โปร่งใส/ความไม่เป็นธรรม							๒	๓	๓				๘
๖. เรื่องอื่น ๆ							๔	๓	๔				๑๑

ข้อมูลร้องเรียนร้องทุกข์ เดือน เม.ย.๖๑ - มิ.ย.๖๑

- เรื่องการทุจริต / ประพฤติมิชอบ	จำนวน	-	เรื่อง
- เรื่องจริยธรรม	จำนวน	๑๑	เรื่อง
- การให้บริการประชาชน	จำนวน	๗	เรื่อง
- เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน (มีผลกระทบต่อสังคมเชิงลบ)	จำนวน	๕	เรื่อง
- เรื่องความไม่โปร่งใส/ไม่เป็นธรรม	จำนวน	๘	เรื่อง
- เรื่องอื่น ๆ	จำนวน	๑๑	เรื่อง

ตรวจถูกต้อง

น.อ. *จอนิธดา ชนวิมล*  
(วุฒิสถร ราชรัตนารักษ์)

ผอ.กปส.สสท.ทพ.

๑๓ มิ.ย.๖๑