



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กปส.สลก.ทร. (โทร. ๕๕๗๓๓)

ที่ กท ๐๕๐๑.๓/ ๑๘๒

วันที่ ๑๔ ก.ค.๖๑

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. ไตรมาสที่ ๓ (เม.ย.๖๑ - มิ.ย.๖๑)

เรียน ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. และ ลก.ทร.

๑. ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. (สลก.ทร.) ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. (สลก.ทร.) ในห้วงปี ๖๑ ไตรมาสที่ ๓ (เม.ย.๖๑ - มิ.ย.๖๑) รายละเอียดตามที่แนบ

๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์/จดหมาย/โทรศัพท์ จำนวนทั้งสิ้น ๒๒ เรื่อง แบ่งออกเป็นเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

๒.๑	เรื่องการทุจริต / ประพฤติมิชอบ	จำนวน	๑	เรื่อง
๒.๒	เรื่องจริยธรรม	จำนวน	๘	เรื่อง
๒.๓	เรื่องการให้บริการประชาชน	จำนวน	๑	เรื่อง
๒.๔	เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน (มีผลกระทบต่อสังคมเชิงลบ)	จำนวน	๑	เรื่อง
๒.๕	เรื่องความไม่โปร่งใส/ไม่เป็นธรรม	จำนวน	๖	เรื่อง
๒.๖	เรื่องอื่น ๆ	จำนวน	๕	เรื่อง

๓. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้ข้อยุติแล้ว ดังนี้

- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้ข้อยุติ ปี ๖๑ จำนวน ๑๗ เรื่อง

๔. เห็นควร

๔.๑ รับทราบสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

๔.๒ ให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. สำนวนสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. ในห้วงปี ๖๑ ไตรมาสที่ ๓ ให้ ศสส.ทร. และ สปช.ทร. ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุมัติตามข้อ ๔

เสนอ

น.อ.

รอง ลก.ทร.
รอง ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.
๑๔ ก.ค.๖๑

น.อ.

ผอ.กปส.สลก.ทร.

เลขานุการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

- ทราบ
- อนุมัติตามข้อ ๔

พล.ร.ต.

ลก.ทร.
ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.
๑๔ ก.ค.๖๑

ผนวก ก.

ข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	ม.ค.๖๑	ก.พ.๖๑	มี.ค.๖๑	เม.ย.๖๑	พ.ค.๖๑	มิ.ย.๖๑	ก.ค.๖๑	ส.ค.๖๑	ก.ย.๖๑	ต.ค.๖๑	พ.ย.๖๑	ธ.ค.๖๑	รวม
๑. การทุจริต/ประพฤติมิชอบ				-	-	๑							๑
๒. จริยธรรม				๓	๒	๓							๘
๓. การให้บริการประชาชน				-	๑	-							๑
๔. เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน				๑	-	-							๑
๕. ความไม่โปร่งใส/ความไม่เป็นธรรม				๑	๒	๓							๖
๖. เรื่องอื่น ๆ				-	๓	๒							๕

ข้อมูลร้องเรียนร้องทุกข์ เดือน เม.ย.๖๑ - มิ.ย.๖๑

- เรื่องการทุจริต / ประพฤติมิชอบ	จำนวน	๑	เรื่อง
- เรื่องจริยธรรม	จำนวน	๘	เรื่อง
- การให้บริการประชาชน	จำนวน	๑	เรื่อง
- เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน (มีผลกระทบต่อสังคมเชิงลบ)	จำนวน	๑	เรื่อง
- เรื่องความไม่โปร่งใส/ไม่เป็นธรรม	จำนวน	๖	เรื่อง
- เรื่องอื่น ๆ	จำนวน	๕	เรื่อง

ตรวจถูกต้อง



น.อ.

(ปฐมพงศ์ อินตะแสน)

ผอ.กปส.สสท.ทร.

๑๗ ก.ค.๖๑