



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กปส.สสท.ท. (โทร. ๕๕๗๓๓)

ที่ กท ๐๕๐๑.๓/ ๕๘

วันที่ ๑๑ เม.ย.๖๑

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. ไตรมาสที่ ๒ (ม.ค.๖๑ - มี.ค.๖๑)

เรียน ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. และ ลก.ทร.

๑. ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. (สสท.ท.) ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. (สสท.ท.) ในห้วงปี ๖๑ ไตรมาสที่ ๒ (ม.ค.๖๑ - มี.ค.๖๑) รายละเอียดตามที่แนบ

๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์/จดหมาย/โทรศัพท์ จำนวนทั้งสิ้น ๒๘ เรื่อง แบ่งออกเป็นเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

๒.๑	เรื่องการทุจริต / ประพฤติมิชอบ	จำนวน	๑	เรื่อง
๒.๒	เรื่องจริยธรรม	จำนวน	๑๐	เรื่อง
๒.๓	เรื่องการให้บริการประชาชน	จำนวน	๔	เรื่อง
๒.๔	เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน (มีผลกระทบต่อสังคมเชิงลบ)	จำนวน	๑	เรื่อง
๒.๕	เรื่องความไม่โปร่งใส/ไม่เป็นธรรม	จำนวน	๕	เรื่อง
๒.๖	เรื่องอื่น ๆ	จำนวน	๗	เรื่อง

๓. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้ข้อยุติแล้ว ดังนี้

๓.๑	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้ข้อยุติ ปี ๖๕๘	จำนวน	๑	เรื่อง
๓.๒	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้ข้อยุติ ปี ๖๐	จำนวน	๓	เรื่อง
๓.๓	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้ข้อยุติ ปี ๖๑	จำนวน	๑๗	เรื่อง

๔. เห็นควร

๔.๑ รับทราบสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

๔.๒ ให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. สำเนาสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. ในห้วงปี ๖๑ ไตรมาสที่ ๒ ให้ ศสส.ท. และ สปช.ทร. ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุมัติตามข้อ ๔

น.อ.

ผอ.กปส.สสท.ท.

เลขานุการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

- ทราบ
- อนุมัติตามข้อ ๔

พล.ร.ต.

๒๐

ลก.ทร.

ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

๑๑ เม.ย.๖๑

น.อ.

รอง ลก.ทร.

รอง ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

๑๑ เม.ย.๖๑

อธิบดีกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

ผู้อำนวยการ

น.อ.

ผอ.กปส.สสท.ท.

๑๑ เม.ย.๖๑

ข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	ม.ค.๖๑	ก.พ.๖๑	มี.ค.๖๑	เม.ย.๖๑	พ.ค.๖๑	มิ.ย.๖๑	ก.ค.๖๑	ส.ค.๖๑	ก.ย.๖๑	ต.ค.๖๑	พ.ย.๖๑	ธ.ค.๖๑	รวม
๑. การทุจริต/ประพฤติมิชอบ	-	๑	-										๑
๒. จริยธรรม	๕	๓	๒										๑๐
๓. การให้บริการประชาชน	๒	๑	๑										๔
๔. เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน	-	-	๑										๑
๕. ความไม่โปร่งใส/ความไม่เป็นธรรม	-	๑	๔										๕
๖. เรื่องอื่นๆ	๔	๑	๒										๗

ข้อมูลร้องเรียนร้องทุกข์ เดือน ต.ค.๖๐ - ธ.ค.๖๐

- เรื่องการทุจริต / ประพฤติมิชอบ	จำนวน ๑	เรื่อง
- เรื่องจริยธรรม	จำนวน ๑๐	เรื่อง
- การให้บริการประชาชน	จำนวน ๔	เรื่อง
- เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน (มีผลกระทบต่อสังคมเชิงลบ)	จำนวน ๑	เรื่อง
- เรื่องความไม่โปร่งใส/ไม่เป็นธรรม	จำนวน ๕	เรื่อง
- เรื่องอื่นๆ	จำนวน ๗	เรื่อง

ตรวจถูกต้อง

น.อ.   
(ปฐมพงศ์ อินตะแสน)

ผอ.กปส.สสท.ทร.

๗ เม.ย.๖๑