



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กปส.สลก.ทร. (โทร. ๕๕๗๓๓)

ที่ กท ๐๕๐๑.๓/ ๓๘

วันที่ ๑๔ ก.พ.๖๑

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. ไตรมาสที่ ๑ (ต.ค.๖๐ - ธ.ค.๖๐)

เรียน ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. และ สก.ทร.

๑. ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. (สลก.ทร.) ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. (สลก.ทร.) ในห้วงปี ๖๑ ไตรมาสที่ ๑ (ต.ค.๖๐ - ธ.ค.๖๐) รายละเอียดตามที่แนบ

๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์/จดหมาย/โทรศัพท์ จำนวนทั้งสิ้น ๔๓ เรื่อง แบ่งออกเป็นเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

- เรื่องการทุจริต / ประพฤติมิชอบ	จำนวน ๒	เรื่อง
- เรื่องจริยธรรม	จำนวน ๑๔	เรื่อง
- เรื่องการให้บริการประชาชน	จำนวน ๖	เรื่อง
- เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน (มีผลกระทบต่อสังคมเชิงลบ)	จำนวน ๖	เรื่อง
- เรื่องความไม่โปร่งใส/ไม่เป็นธรรม	จำนวน ๗	เรื่อง
- เรื่องอื่น ๆ	จำนวน ๘	เรื่อง

๓. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้ข้อยุติแล้ว ดังนี้

๓.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้ข้อยุติ ปี ๖๐	จำนวน ๑๕	เรื่อง
๓.๒ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้ข้อยุติ ปี ๖๑	จำนวน ๕	เรื่อง

๔. เห็นควร

๓.๑ รับทราบสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

๓.๒ ให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. สำเนาสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. ในห้วงปี ๖๑ ไตรมาสที่ ๑ ให้ ศสส.ทร. และ สปข.ทร. ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุมัติตามข้อ ๓

- ทราบ

- อนุมัติตามข้อ ๓

พล.ร.๓. ม.ร.๓.๓

น.อ.

ผอ.กปส.สลก.ทร.

เลขานุการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

สก.ทร.
ผอ. ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.
๑๕ ก.พ.๖๑

รอง สก.ทร.

๑๕ ก.พ.๖๑

ผนวก ก.

ข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	ต.ค.๖๐	พ.ย.๖๐	ธ.ค.๖๐	ม.ค.๖๑	ก.พ.๖๑	มี.ค.๖๑	เม.ย.๖๑	พ.ค.๖๑	มิ.ย.๖๑	ก.ค.๖๑	ส.ค.๖๑	ก.ย.๖๑	รวม
๑. การทุจริต/ประพฤติมิชอบ	๑	๑	-										๒
๒. จริยธรรม	๕	๔	๕										๑๔
๓. การให้บริการประชาชน	๒	๒	๒										๖
๔. เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน	-	-	-										-
๕. ความไม่โปร่งใส/ความไม่เป็นธรรม	๑	๔	๒										๗
๖. เรื่องอื่นๆ	๑	๔	๓										๘

ข้อมูลร้องเรียนร้องทุกข์ เดือน ต.ค.๖๐ - ธ.ค.๖๐

- เรื่องการทุจริต / ประพฤติมิชอบ	จำนวน ๒	เรื่อง
- เรื่องจริยธรรม	จำนวน ๑๔	เรื่อง
- การให้บริการประชาชน	จำนวน ๖	เรื่อง
- เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน (มีผลกระทบต่อสังคมเชิงลบ)	จำนวน ๖	เรื่อง
- เรื่องความไม่โปร่งใส/ไม่เป็นธรรม	จำนวน ๗	เรื่อง
- เรื่องอื่นๆ	จำนวน ๘	เรื่อง

ตรวจถูกต้อง

น.อ. 
(ปฐมพงษ์ อินตะแสง)

ผอ.กปส.สสท.ทร.

๑๔ ก.พ.๖๑