

ผนวก ข

สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของ ทร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

หน่วยงาน ทรม.๓

ตัวชี้วัด	รายการ	การดำเนินการ	ห้วงเวลา	ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ	หมายเหตุ
ด้านการปฏิบัติหน้าที่	๑. ให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นเข้มงวดควบคุมกำลังพลให้เป็นไปตามระเบียบ กท. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและการรักษาจริยธรรม พ.ศ.๒๕๖๔	- ชี้แจงหน้าแถวประจำสัปดาห์ ให้กำลังพลทราบเกี่ยวกับจริยธรรมในการปฏิบัติงาน - ผู้บังคับบัญชาพูดเน้นย้ำในที่ประชุมอย่างสม่ำเสมอ - เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมลงในเว็บไซต์หน่วย	ตลอดเวลา		
	๒. จัดทำเป็นคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยกำหนดขั้นตอนกระบวนการการให้บริการแก่ประชาชน หรือผู้รับบริการอย่างชัดเจน	จัดทำเอกสารชี้แจงขั้นตอนการปฏิบัติต่าง ๆ ในการติดต่อราชการและจัดทำคู่มือปฏิบัติงานประจำหน่วย และดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	ตลอดเวลา		
	๓. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการ มีช่องทางในการรวบรวมความคิดเห็นและข้อมูลย้อนกลับได้โดยง่าย และหลากหลาย	- มีการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการ เก็บข้อมูลเป็นสถิติที่สามารถตรวจสอบได้ เช่น การเก็บผลการตรวจสอบสภาพประจำปีของ รท.รท.พ.ฯ	ตามห้วงเวลาที่มีการพบปะประชาชน		
	๔. ให้บรรจุสาระหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และหลักธรรมาภิบาล ไว้ในหลักสูตรการอบรมของหน่วย	- มีการจัดอบรมหลักสูตร การปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม จริยธรรมและหลักธรรมาภิบาล เช่น มีการบรรจุสาระไว้ในหลักสูตรอบรมต่าง ๆ ของหน่วย	ตามห้วงเวลาที่มีการฝึกอบรม		
ด้านการใช้งบประมาณ	๑. ให้ความรู้ และสร้างการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี และกำกับติดตามให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้	- มีการจัดประชุมชี้แจงแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติราชการในหน่วย - มีการรวบรวมข้อมูลแผนปฏิบัติราชการ จาก นขต.ทรม.๓	๑ - ๓ ครั้ง/ปี		
	๒. ให้มีการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับแผนปฏิบัติราชการประจำปี และงบประมาณให้แก่กำลังพลของหน่วย ในทุกระดับมากขึ้น	- มีการแจ้งแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยให้กำลังพลได้รับทราบ รวมทั้งนำข้อมูล/แผนปฏิบัติราชการลงในเว็บไซต์ของหน่วย (ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการของ ทร. โดยจะเปิดเผยข้อมูลที่สามารถเปิดเผยได้)	๖ - ๑๒ ครั้ง/ปี		
	๓. กำกับ ติดตามการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยให้เกิดความคุ้มค่าไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง และสร้างการรับรู้การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยให้กับกำลังพล	- มีการชี้แจงความก้าวหน้าและรายละเอียด ในการใช้งบประมาณ ให้กำลังพลได้รับทราบ ในการประชุม นขต.ทรม.๓ - มีการจัดทำรายละเอียดในการใช้จ่ายของหน่วยประจำเดือนเป็นข้อมูล ให้ผู้บังคับบัญชารับทราบ	๑ ครั้งต่อเดือน		
	๔. จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุ ด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้พร้อมมีการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ และเผยแพร่กระบวนการ จัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ครบตามองค์ประกอบ โดยเปิดเผยข้อมูลรายเดือน และสรุปผลรายปี	- มีการประกาศการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยทางเว็บไซต์หน่วยงาน ซึ่งบุคคลภายนอกสามารถเข้าตรวจสอบได้ - มีการนำแผนการจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมด มาชี้แจงโดยมีการอธิบายรายละเอียดว่าอยู่ระหว่างขั้นตอนไหน เพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมทราบถึงห้วงเวลาของแผนงาน รวมทั้งชี้แจงปัญหา อุปสรรค ข้อขัดข้องระหว่างการดำเนินการ	๑ ครั้งต่อปี และห้วงเวลาที่มีการจัดซื้อ/จัดจ้าง		

ตัวชี้วัด	รายการ	การดำเนินการ	ห้วงเวลา	ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ	หมายเหตุ
ด้านการใช้อำนาจ	๑. กำกับดูแลการบังคับบัญชาและการปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับอย่างยุติธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งการบริหารกำลังพลในการเข้ารับการฝึกอบรม การศึกษา งาน หรือการให้ทุนการศึกษา โดยไม่เอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง ไม่มีการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ ไม่มีการซื้อขายตำแหน่ง	เน้นย้ำกำลังพล ทรภ.๓ ทุกระดับให้ปฏิบัติงานอย่างสุจริต และเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ การย้ายบรรจุเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ ทร. กำหนด ให้เป็นไปตามลำดับอาวุโส ความรู้ความสามารถ	ตามห้วงเวลาที่เหมาะสม		
	๒. นขต.ทร. ที่เป็นสายวิทยาการ ให้กำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาจัดกำลังพล ทร. เข้ารับการศึกษาในหลักสูตรต่าง ๆ อย่างทั่วถึงทั้งสัญญาบัตรและประทวน เพื่อให้กำลังพล ทร. ทุกระดับมีความรู้ความสามารถที่จะปฏิบัติงานตามตำแหน่งต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- เสนอความต้องการในการศึกษาตามความจำเป็นของหน่วย - มีการให้กำลังพลเข้ารับการอบรมตามสายวิทยาการตามวงรอบ	ตามห้วงเวลาที่เหมาะสม		
ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. กำกับดูแลกำลังพลในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงาน	- มีการชี้แจงให้กำลังพลได้ทราบเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ และทรัพย์สินของทางราชการ รวมทั้งจัดเจ้าหน้าที่ ที่มีความรู้ความสามารถควบคุมการปฏิบัติของกำลังพลในการใช้งานอย่างใกล้ชิด	ตามห้วงเวลาที่เหมาะสม		
	๒. จัดทำแนวทางและขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ง่ายต่อการเข้าใจ และให้ความรู้ความเข้าใจกับกำลังพลภายในหน่วยได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ	-มีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน ประจำอุปกรณ์และทรัพย์สินของทางราชการรวมทั้งมีการบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งาน ให้กับกำลังพลได้รับทราบ	ตลอดเวลา		
ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑. ส่งเสริมให้มีการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจัง เมื่อพบการทุจริต รวมถึงการนำผลการตรวจสอบไปปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง	- มีการดำเนินการติดตามตรวจสอบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของกำลังพลรวมทั้งมีการลงโทษตามกฎระเบียบเมื่อมีการตรวจพบ การกระทำทุจริต - มีการประกาศ ยกย่องชมเชยกำลังพลที่ทำความดี และเปิดช่องทางในการเฝ้าระวังให้มากขึ้นตามสื่อต่าง ๆ - ประกาศหน้าแถว ประชาสัมพันธ์ให้กำลังพลรับรู้เรื่องโทษของการทุจริต	ตลอดเวลา		
	๒. ให้ความรู้แก่กำลังพลที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต	- จัดกิจกรรมให้ความรู้แก่กำลังพลที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต เช่น จัดอบรมให้ความรู้แก่กำลังพลในหน่วย	ตามห้วงเวลาที่เหมาะสม		
	๓. จัดทำแผนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ ทร. และให้ นขต.ทร. นำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	- มีการนำแผนของ ทร. มาจัดทำเป็นแผนของหน่วยตนเอง	ต.ค.-ธ.ค.หรือภายหลังจาก ศสส.ทร. อนุมัติแผน		
	๔. จัดทำช่องทางให้กำลังพลสามารถร้องเรียนการทุจริตและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก รวมทั้งสามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ โดยจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และกำลังพลสามารถมั่นใจได้ว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบกับตนเอง	- จัดทำช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนลงในเว็บไซต์ ของหน่วย - เพิ่มช่องทางการร้องเรียนเพื่อให้ ผู้บังคับบัญชาได้รับทราบโดยตรง	ตลอดเวลา		

ตัวชี้วัด	รายการ	การดำเนินการ	ห้วงเวลา	ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ	หมายเหตุ
ด้านคุณภาพ การดำเนินงาน	๑. จัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ อย่างชัดเจน	- จัดทำแผนผังขั้นตอน ระยะเวลาในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ โดยแต่ละขั้นตอนจะระบุ ระยะเวลาดำเนินการในแต่ละขั้นตอนไว้ด้วย	ตามห้วงเวลาที่เหมาะสม		
	๒. ปลูกจิตสำนึก กำกับ ติดตามเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานตามคู่มือมาตรฐานอย่างเท่า เทียมกัน มีความโปร่งใส ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และไม่เรียกรับสิ่งต่าง ๆ (No gift policy) ให้มีความสำคัญกับประโยชน์ของประชาชน และส่วนรวมเป็นหลัก	- ในการประชุม นชต.ทรก.๓ มีการสั่งการเพื่อปลูกจิตสำนึกในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม คู่มือที่หน่วยกำหนด รวมทั้งมีการเน้นย้ำการปฏิบัติงานของกำลังพลให้เป็นไปด้วยความ ยุติธรรม โปร่งใส - มีการกำหนดนโยบายไม่เรียกรับสิ่งต่าง ๆ (No gift policy) ให้กับกำลังพลยึดถือและปฏิบัติ ตามโดยเคร่งครัด	ตลอดเวลา		
ด้าน ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	๑. เพิ่มช่องทางร้องเรียนของผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มี มาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส (Personal Data Protection Act : PDPA) และหมั่นตรวจสอบข้อร้องเรียน และดำเนินการตามขั้นตอนอย่างมี ประสิทธิภาพ	- มีการสร้างช่องทางรับการร้องเรียนร้องเรียนทางหน้าเว็บไซต์ของหน่วย (เฉพาะการร้องเรียน ทุจริต) โดยมีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส	ตลอดเวลา		
	๒. เพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ข้อมูลของหน่วยให้หลากหลาย และอำนวยความสะดวก ในการเข้าใช้งาน	- ประชาสัมพันธ์การเข้าถึงเว็บไซต์ของหน่วยในหลายช่องทาง เช่น ส.ทร. ช่องเคเบิลทีวีในพื้นที่ ระบบเสียงตามสายของหน่วยงานปกครองในท้องที่ สื่อออนไลน์	ตลอดเวลา		
ด้านการ ปรับปรุง ระบบการ ทำงาน	๑. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ ผ่านช่องทางต่าง ๆ และนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน	- มีการจัดทำระบบการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อให้ผู้เข้ารับบริการทำการ ประเมินรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน	ตามห้วงเวลาที่เหมาะสม		
	๒. จัดทำแบบประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานของหน่วยและนำมาปรับปรุงวิธีการหรือ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น	มีการจัดทำระบบการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้เข้ารับบริการทำการประเมิน และรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน	ตามห้วงเวลาที่เหมาะสม		
	๓. ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการเพื่อให้เกิด ความสะดวก รวดเร็วมากขึ้น	มีการประยุกต์เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านสื่อออนไลน์ต่าง ๆ มาดำเนินการเพื่อให้การ ดำเนินการมีความสะดวก รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น เช่น การใช้ระบบภายใน ในการเสนอเอกสาร เพื่อตรวจสอบก่อนการ เสนอเอกสารฉบับจริง เป็นต้น	ตลอดเวลา		
	๑. ให้จัดเตรียมข้อมูลสำหรับการเปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านทาง เว็บไซต์ของหน่วยในประเด็นสำคัญ ดังนี้	ดำเนินการจัดทำข้อมูลสนับสนุน สส.ทร. เพื่อเปิดเผยข้อมูลตามแบบประเมินการเปิดเผย ข้อมูล (OM) ในส่วนที่เกี่ยวข้อง	ต.ค.๖๕ - ธ.ค.๖๖		
	๑.๑ ข้อมูลพื้นฐานของหน่วย โครงสร้างหน่วย ข้อมูลผู้บริหารของหน่วยแผนผัง ผู้บังคับบัญชา และข่าวประชาสัมพันธ์	มีการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานของหน่วยได้แก่ โครงสร้างหน่วย ข้อมูลผู้บริหารของหน่วยแผนผัง ผู้บังคับบัญชา และข่าวประชาสัมพันธ์ บนเว็บไซต์ ทรก.๓	ตลอดเวลา		

ตัวชี้วัด	รายการ	การดำเนินการ	ห้วงเวลา	ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ	หมายเหตุ
ด้านการเปิดเผยข้อมูล	๑.๒ แผนการปฏิบัติราชการประจำปี และแผนการจัดสรรงบประมาณประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ที่มีรายละเอียดประกอบด้วย โครงการ กิจกรรม งบประมาณ และระยะเวลาในการดำเนินงาน และจัดทำรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนและรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ รอบ ๖ เดือนและรอบ ๑๒ เดือนและการจัดซื้อจัดจ้าง	ข้อมูลของแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๖๖ ไม่สามารถเปิดเผยได้เนื่องจากเป็นข้อมูลที่กำหนดชั้นความลับ "ลับ"			
	๑.๓ การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคล	ดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ตามนโยบาย ผบ.ทร. อย่างเคร่งครัด	ตลอดเวลา		
ด้านการเปิดเผยข้อมูล	๑.๔ การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูล ในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน	มีการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนกรณีทุจริตอย่างต่อเนื่องผ่านทาง การสื่อสาร ใน การเข้าถึงข้อมูลหรือการใช้บริการศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์ ทรภ.๓ ผลการดำเนินการยังไม่ปรากฏเรื่องร้องเรียน	ตลอดเวลา		
	๑.๕ จัดทำข้อมูลสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ สรุปรายงานผลทุกเดือน โดยมีรายละเอียดประกอบด้วย งบประมาณ ที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ (กรณีไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือนใดให้เผยแพร่ว่าไม่มี การจัดซื้อจัดจ้างในเดือนนั้น)	ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูล/สรุปผลการจัดซื้อ/จัดจ้าง ตามที่กฎหมายระเบียบและแนวทาง ที่ ทร. กำหนด	ตลอดเวลา		
	๑. ให้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผย การดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ในประเด็น ดังต่อไปนี้				
	๑.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บังคับบัญชา ในการป้องกันการทุจริต และการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	ได้เผยแพร่เจตจำนงสุจริตมุ่งเน้นให้กำลังพลปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถด้วยความ จงรักภักดี สุจริตจริงใจ และเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ	ตลอดเวลา		

ตัวชี้วัด	รายการ	การดำเนินการ	ท้วงเวลา	ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ	หมายเหตุ
ด้านการ ป้องกัน การทุจริต	๑.๒ จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยให้มีองค์ประกอบ ของการดำเนินการโครงการกิจกรรมและแนวทางการดำเนินการตาม มาตรการ ส่งเสริมการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของ ทร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และให้หน่วยดำเนินการโครงการกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการป้องกัน และ ปราบปรามการทุจริต โดยมีรายละเอียดประกอบด้วย กิจกรรมตำรง เข็ดชู และรักษา ไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์ กิจกรรมปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรมที่ดีในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต กิจกรรมอุปสมบทให้กับ นักเรียนทหาร เพื่อเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ก่อนบรรจุเข้ารับราชการ กิจกรรม ส่งเสริม เข็ดชูดคีของสังคค และกิจกรรมจิตอาสา รายงานผลรอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน พร้อมทั้งระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ หากไม่มีให้ระบุว่ามีปัญหา และข้อเสนอแนะ	ดำเนินการปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรมที่ดีในการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต กิจกรรมส่งเสริมเข็ดชูดคีของสังคค และกิจกรรมจิตอาสา และรายงาน การปฏิบัติตามวงรอบที่ ทร. กำหนด	ตลอดทั้ง ปีงบประมาณ		

ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ

ผู้รายงาน น.ท.จตุพล แสงบุญส่ง ตำแหน่ง ทน.แผน กพ.บก.ทรภ.๓ เบอร์ติดต่อ ๐๙ ๘๘๒๔ ๙๕๑๕ email nose9740@gmail.com วันที่ ๒๗ ก.พ.๖๖

ตรวจถูกต้อง

น.อ.



(โยธิน อารีเอื้อ)

ผอ.กพ.บก.ทรภ.๓



มี.ค.๖๖