

ลับ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กปส.สกก.ทร. (โทร. ๕๕๗๓๓)

ที่ กท.๐๕๐๑.๓/๑๗๙

วันที่ ๙ ต.ค.๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. ไตรมาสที่ ๔ (ก.ค.๖๔ - ก.ย.๖๔)

เรียน ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. และ ลก.ทร.

๑. ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. (สกก.ทร.) ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. (สกก.ทร.) ในห้วงปี ๖๔ ไตรมาสที่ ๔ (ก.ค.๖๔ - ก.ย.๖๔) รายละเอียดตามผนวก

๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์/จดหมาย/โทรศัพท์ แยกตามผลการปฏิบัติงาน ดังนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๙ เรื่อง

๒.๒ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ได้ดำเนินการยุติแล้ว จำนวน ๒๕ เรื่อง

๓. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ แยกตามประเด็นปัญหา ดังนี้

๓.๑ เรื่องการทุจริต/ประพฤติมิชอบ จำนวน ๐ เรื่อง

๓.๒ เรื่องจริยธรรม จำนวน ๔ เรื่อง

๓.๓ เรื่องการให้บริการประชาชน จำนวน ๔ เรื่อง

๓.๔ เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน (มีผลกระทบต่อสังคมเชิงลบ) จำนวน ๑ เรื่อง

๓.๕ เรื่องความไม่โปร่งใส/ไม่เป็นธรรม จำนวน ๑๔ เรื่อง

๓.๖ เรื่องอื่น ๆ จำนวน ๖ เรื่อง

๔. เห็นควร

๔.๑ รับทราบสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

๔.๒ ให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. สำเนาสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

ในห้วงปี ๖๔ ไตรมาสที่ ๔ ให้ ศสส.ทร. และ สปช.ทร. ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุมัติตามข้อ ๔

เสนอ

น.อ. 
รอง ลก.ทร.

รอง ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

๑๑ ต.ค.๖๔

น.อ.



ผอ.กปส.สกก.ทร.

เลขานุการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

- อนุมัติตามข้อ ๔

พล.ร.ต.



ลก.ทร.

ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

๑๑ ต.ค.๖๔

ลับ

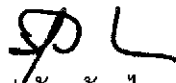
ลับ

ผนวก


สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไตรมาสที่ ๔ (ก.ค.๖๔ - ก.ย.๖๔)

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ)	ก.ค.๖๔	ส.ค.๖๔	ก.ย.๖๔	รวม
๑.	แยกตามผลการปฏิบัติงาน				
	๑.๑ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	๑๑	๙	๙	๒๙
	๑.๒ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่ได้ดำเนินการยุติแล้ว	๔	๑๐	๑๑	๒๕
๒.	แยกตามประเด็นปัญหา				
	๒.๑ การทุจริต/ประพฤตินิมิชอบ	-	-	-	-
	๒.๒ จริยธรรม	-	๑	๓	๔
	๒.๓ การให้บริการประชาชน	๒	-	๒	๔
	๒.๔ เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน	-	-	๑	๑
	๒.๕ ความไม่โปร่งใส/ความไม่เป็นธรรม	๗	๔	๓	๑๔
	๒.๖ เรื่องอื่น ๆ	๒	๔	-	๖
	รวม	๑๑	๙	๙	๒๙

ตรวจถูกต้อง

น.อ. 
(ปาริช รัตนไชยพันธ์)

ผอ.กปส.สลก.ทร.

 ต.ค.๖๔

ลับ