



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กปส.สสท.ท. (โทร. ๕๕๗๓๓)

ที่ กท ๐๕๐๑.๗/๒

วันที่ ๓ เม.ย.๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. ไตรมาสที่ ๒ (ม.ค.๖๔ - มี.ค.๖๔)

เรียน ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. และ สท.ท.

๑. ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. (สท.ท.) ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. (สท.ท.) ในห้วงปี ๖๔ ไตรมาสที่ ๒ (ม.ค.๖๔ - มี.ค.๖๔) รายละเอียดตามผนวก

๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์/จดหมาย/โทรศัพท์ แยกตามผลการปฏิบัติงาน ดังนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน ๑๖ เรื่อง
๒.๒ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ได้ดำเนินการยุติแล้ว	จำนวน ๒๕ เรื่อง

๓. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ แยกตามประเด็นปัญหา ดังนี้

๓.๑ เรื่องการทุจริต/ประพฤติมิชอบ	จำนวน ๐ เรื่อง
๓.๒ เรื่องจริยธรรม	จำนวน ๒ เรื่อง
๓.๓ เรื่องการให้บริการประชาชน	จำนวน ๓ เรื่อง
๓.๔ เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน (มีผลกระทบต่อสังคมเชิงลบ)	จำนวน ๑ เรื่อง
๓.๕ เรื่องความไม่โปร่งใส/ไม่เป็นธรรม	จำนวน ๔ เรื่อง
๓.๖ เรื่องอื่น ๆ	จำนวน ๖ เรื่อง

๔. เห็นควร

๔.๑ รับทราบสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

๔.๒ ให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. ส่งสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

ในห้วงปี ๖๔ ไตรมาสที่ ๒ ให้ สสท.ท. และ สบข.ท. ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุมัติตามข้อ ๔

น.อ.

ผอ.กปส.สสท.ท.

เสนอ

น.อ.

รอง สท.ท.

รอง ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

๓ เม.ย.๖๔

เลขานุการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

- ทราบ

- อนุมัติตามข้อ ๔

พล.ร.ต.

สท.ท.

ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

๓ เม.ย.๖๔

ผนวก

สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไตรมาสที่ ๒ (ม.ค.๖๔ - มี.ค.๖๔)

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ)	ม.ค.๖๔	ก.พ.๖๔	มี.ค.๖๔	รวม
๑.	แยกตามผลการปฏิบัติงาน				
	๑.๑ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	๗	๖	๓	๑๖
	๑.๒ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่ได้ดำเนินการยุติแล้ว	๙	๙	๗	๒๕
๒.	แยกตามประเด็นปัญหา				
	๒.๑ การทุจริต/ประพฤติมิชอบ	-	-	-	-
	๒.๒ จริยธรรม	๒	-	-	๒
	๒.๓ การให้บริการประชาชน	๑	๑	๑	๓
	๒.๔ เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน	๑	-	-	๑
	๒.๕ ความไม่โปร่งใส/ความไม่เป็นธรรม	๒	๑	๑	๔
	๒.๖ เรื่องอื่น ๆ	๑	๔	๑	๖
	รวม	๗	๖	๓	๑๖

ตรวจถูกต้อง

น.อ.

(ปฐมพงศ์ อินตะแสน)

ผอ.กปส.สลก.ทร.

เม.ย.๖๔