



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กปส.สสท.ท. (โทร. ๕๕๗๓๓)

ที่ กท ๐๕๐๑๓/ ๘

วันที่ ๒๒ ม.ค.๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. ไตรมาสที่ ๑ (ต.ค.๖๓ - ธ.ค.๖๓)

เรียน ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. และ ลก.ท.

๑. ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. (สสท.ท.) ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. (สสท.ท.) ในห้วงปี ๒๖๔ ไตรมาสที่ ๑ (ต.ค.๖๓ - ธ.ค.๖๓) รายละเอียดตามผนวก

๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์/จดหมาย/โทรศัพท์ แยกตามผลการปฏิบัติงาน ดังนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๓ เรื่อง

๒.๒ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ได้ดำเนินการยุติแล้ว จำนวน ๑๘ เรื่อง

๓. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ แยกตามประเด็นปัญหา ดังนี้

๓.๑ เรื่องการทุจริต/ประพฤติมิชอบ จำนวน ๐ เรื่อง

๓.๒ เรื่องจริยธรรม จำนวน ๔ เรื่อง

๓.๓ เรื่องการให้บริการประชาชน จำนวน ๓ เรื่อง

๓.๔ เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน (มีผลกระทบต่อสังคมเชิงลบ) จำนวน ๒ เรื่อง

๓.๕ เรื่องความไม่โปร่งใส/ไม่เป็นธรรม จำนวน ๕ เรื่อง

๓.๖ เรื่องอื่น ๆ จำนวน ๙ เรื่อง

๔. เห็นควร

๔.๑ รับทราบสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

๔.๒ ให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. ส่งสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

ในห้วงปี ๒๖๔ ไตรมาสที่ ๑ ให้ ศสท.ท. และ สปท.ท. ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุมัติตามข้อ ๔

เสนอ

น.อ.

รอง ลก.ท.

รอง ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

๒๖ ม.ค.๖๔

น.อ.

ผอ.กปส.สสท.ท.

เลขานุการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

- ทราบ

- อนุมัติตามข้อ ๔

พล.ร.ต.

ลก.ท.

ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

๒๖ ม.ค.๖๔

ผนวก

สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไตรมาสที่ ๑ (ต.ค.๖๓ - ธ.ค.๖๓)

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ)	ต.ค.๖๓	พ.ย.๖๓	ธ.ค.๖๓	รวม
๑.	แยกตามผลการปฏิบัติงาน				
	๑.๑ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	๘	๖	๙	๒๓
	๑.๒ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่ได้ดำเนินการยุติแล้ว	๑๒	๒	๔	๑๘
๒.	แยกตามประเด็นปัญหา				
	๒.๑ การทุจริต/ประพฤติดมิชอบ	-	-	-	๐
	๒.๒ จริยธรรม	๒	๑	๑	๔
	๒.๓ การให้บริการประชาชน	๒	๑	๐	๓
	๒.๔ เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน	๑	-	๑	๒
	๒.๕ ความไม่โปร่งใส/ความไม่เป็นธรรม	๐	๑	๔	๕
	๒.๖ เรื่องอื่น ๆ	๓	๓	๓	๙
	รวม	๘	๖	๙	๒๓

ตรวจถูกต้อง

น.อ.

(ปฐมพงศ์ อินตะแสน)

ผอ.กปส.สกก.ทร.

๙๙ม.ค.๖๔